

Buenos días,

Nos gustaría agradecer la confianza depositada en la cadena y en concreto en el *Hotel Aurea Convento Capuchinos*<sup>\*\*\*\*\*</sup> para su estancia en Segovia.

La calle San Juan es la vía principal de acceso al casco histórico y la que conduce directamente mediante callejuelas estrechas a la entrada al hotel. Les recomendamos que si vienen en coche lean la información que se explica abajo y, de esta manera, evitarán dichas callejuelas para poder llegar directamente al parking.

Nuestras plazas de parking están ubicadas en el "Parking Catedral". Poniendo en su navegador la dirección: Calle Dr. Velasco, 26 llegarán a la puerta del mismo. Para acceder al parking sin antes pasar por recepción deberán hacerlo por la entrada pública. En ella, tendrán que coger el ticket que les da la máquina a la entrada, el cual nos entregarán en recepción más tarde y se lo cambiaremos por un ticket nuestro. Con él podrán salir y entrar las veces que necesiten.

Una vez lleguen al parking, van a encontrarse en la planta verde. Ustedes tendrán que subir por una rampa que se localiza a mano derecha junto a la entrada.

Nada más subir la rampa van a aparecer en la **planta amarilla**, en la cual tendrán que aparcar en las plazas identificadas con los carteles: **"Plaza Hotel"** o **"Reservado Aurea"**.

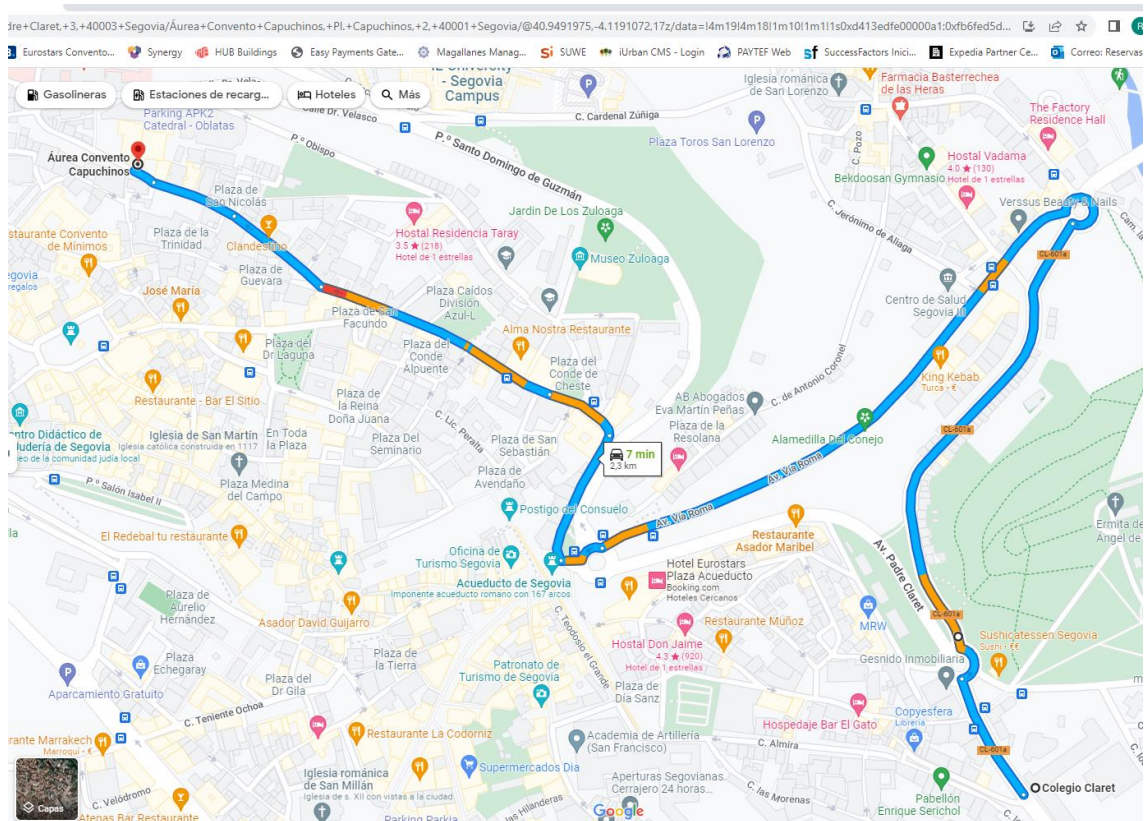
***Las plazas que se identifiquen con una R y seguido de un número (ejemplo: R24, R25, R26), son plazas privadas, por lo que no se podrá aparcar en ellas. El hotel no se responsabiliza si el propietario de esta plaza toma las medidas necesarias para la retirada del vehículo.***

Para acceder al hotel van a encontrarse en el descansillo a mano derecha una puerta que pone: **"Acceso Hotel"**, pulsando el timbre desde recepción les abren la puerta y encuentran el ascensor que sube al hotel.

El hotel se compone de 2 edificios, por favor siga las instrucciones que aparecen en los carteles, así como los círculos del suelo, ya que estos le guiarán hasta la recepción.

Si aun así desean llegar a recepción antes de dirigirse al parking, rogamos que lean nuestras instrucciones de cómo llegar.

Debido a unas obras temporales en los próximos 2 meses en la Avenida Padre Claret le indicamos ruta alternativa para llegar a la entrada del hotel:



## Colegio Claret

Av. Padre Claret, 3, 40003 Segovia

➤ Sigue por CL-601a hasta Av. Vía Roma.

2 min (750 m)

🔄 En la rotonda, toma la tercera salida en dirección Av. Vía Roma

2 min (750 m)

🔄 En la rotonda, toma la segunda salida en dirección Pl. Oriental

16 s (53 m)

➤ Sigue por C. San Juan. Toma C. de San Agustín hacia Pl. Capuchinos.

3 min (750 m)

Sobre las camas, no garantizamos camas tamaño queen o king; Estaría sujeto a disponibilidad en el momento de su llegada, por lo tanto, podemos tomar notas sobre sus preferencias y haremos todo lo posible para asignarle una habitación equipada con una cama de su preferencia.

Por último, les recordamos que el parking tiene un coste de 15€/día.

Si estuviera interesado en el servicio de Spa, también le recomendamos su reserva previa llamando al 921 05 14 77.

El horario actual es:

- De lunes a sábado: De 10:00H a 14:00 Y 16:00H a 21:00H

- Domingos: De 10:00H A 14:00H

Para cualquier información adicional no dude en contactar con nosotros.

Un saludo.

---

Good Morning ,

We would like to thank you for the trust placed in the chain and specifically in the Hotel Aurea Convento Capuchinos \*\*\*\*\* for your stay in Segovia.

Here you will find the information of how to get to the hotel as well as a pdf with the hygiene measures taken:

San Juan Street will be the main access to arrive at the hotel entrance taking you by narrow streets. For this reason we recommend, in the case you arrive by car, going directly to the parking. Below you will find the directions to the parking, avoiding those streets.

Our parking spaces are located in the "Parking Cathedral". If you put in your navigator the address: Calle Dr. Velasco, 26 you will arrive at the door of the car park. To access the car park without first passing through reception, you will have to go through the public entrance. There, you will have to take the ticket given to you by the machine at the entrance, which you will give us at reception later and we will exchange it for a ticket from us. With it you will be able to go in and out as many times as you need.

Once you arrive at the car park, you will find yourself on the green floor. You will have to go up a ramp on the right hand side next to the entrance.

As soon as you go up the ramp, you will find yourself on the **yellow floor**, where you will have to park in the spaces identified with the signs: "**Plaza Hotel**" or "**Reserved Aurea**".

**The parking spaces identified with an R followed by a number (e.g. R24, R25, R26) are private parking spaces, so you will not be able to park in them. The hotel is not responsible if the owner of this parking space takes the necessary measures to remove the vehicle.**

To enter the hotel, you will find a door where you will take the **lift** by scanning **the ticket** given to you by the machine when the barrier opens. You will then press the **button** on the lift that says: "**Hotel Access**" and as you get out of the lift, you will call the door buzzer that you will find on your left hand side

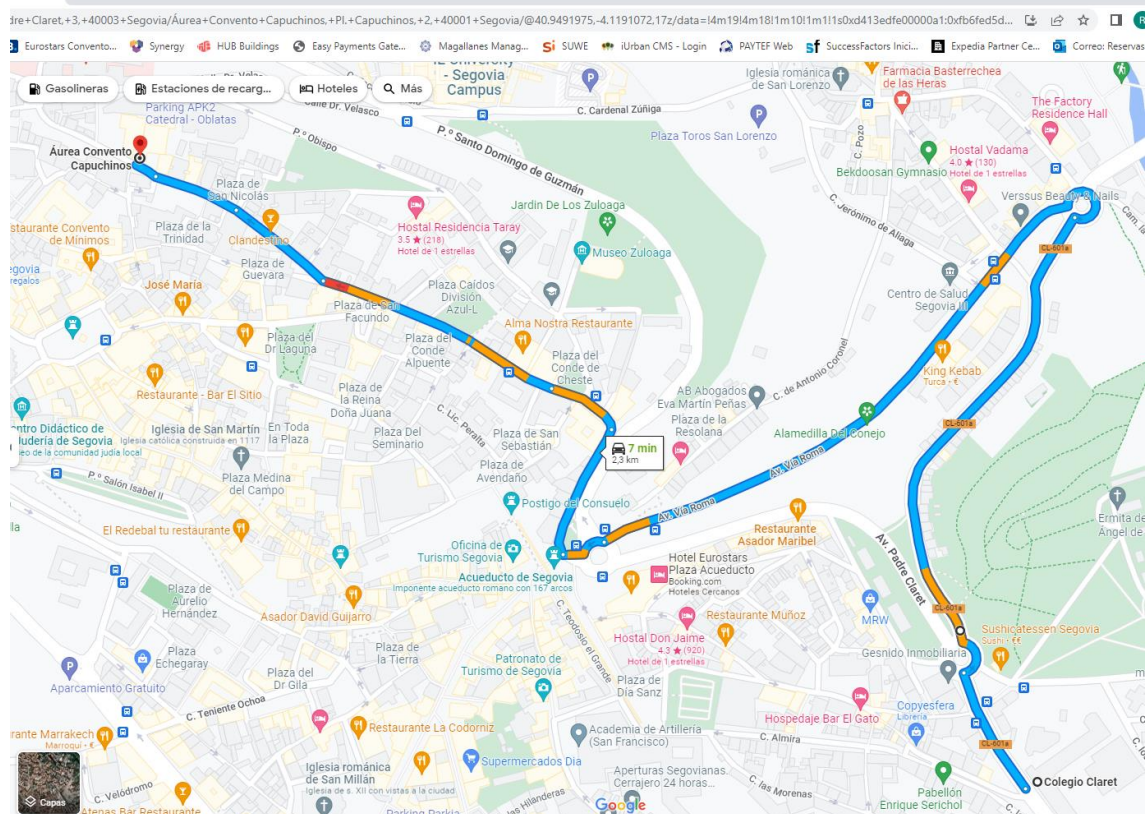
The hotel consists of 2 buildings, please follow the instructions on the signs and the circles on the ground, as these will guide you to the reception.

**\*\*If you park the car on the second floor, it will be necessary to scan the ticket, in order to be able to use the elevator, using a yellow machine located in front of it.**

If you still want to get to the door of the hotel first before heading to the parking lot, please read our instructions on how to get here.



Because of Works of the Street we indicate alternative way to get to the entrance of the hotel:



Attached, you will also find a document with all the information about how to get to the Hotel from different Spanish cities.

About the beds, we do not guarantee queen or king size beds; it is a matter of availability at the moment of your arrival, so, we can take notes about your preferences and we will do as much as possible to assign you a room equipped with the type of bed you require.

Finally, we kindly remind you that the parking has a cost of € 15/ day.

If you are interested in the Spa service, we also recommend your previous reservation by calling this number: +34 921 05 14 77.

Current schedule of SPA is:

- Monday - Saturday: 10:00H A 14:00 and 16:00H A 21:00H
- Sunday: 10:00H A 14:00H

For any additional information, do not hesitate to contact us.

See you soon!